

FAQ – Häufig gestellte Fragen und die Antworten

Fragen zur Antragstellung

Frage: Wo kann ich mich über die VDSL-Produkte informieren?

Antwort: Bei den Partnern vor Ort und der LüneCom direkt:

ConTrac EDV & Design
Inh. Manuel Dirksen
Ravener Dorfstr. 14
21388 Soderstorf - Raven
Tel.: 04172-9867387
Fax: 04172-873193-59
info@cednet.de

LüneCom GmbH
Volgerstr. 4
21335 Lüneburg
Tel.: 04131-78964-0
Fax: 04131-78964-25
E-Mail: info@luenecom.de

Fragen zum DSL-Anschluss

Frage: Kann ich meine bisherige DSL-Hardware mit dem LüneCom DSL-Zugang nutzen?

Antwort: Ja, wenn Ihre bisherige Hardware VDSL2 fähig ist. Weitere Informationen erhalten Sie unter Telefon: 04131-78964-0 oder per E-Mail an info@luenecom.de

Frage: Ist für den LüneCom DSL-Zugang ein Telekom Festnetzanschluss erforderlich?

Antwort: Nein.

Frage: Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom zum DSL-Anschluss der LüneCom hinzu?

Antwort: Nein.

Frage: Sind noch andere Bandbreiten für den DSL-Zugang wählbar?

Antwort: Ja, auf Anfrage können z. B. für Businesskunden symmetrische (SDSL) Bandbreiten angeboten werden.

Frage: An wen wende ich mich, wenn mein LüneCom DSL-Anschluss gestört ist?

Antwort: Einfach direkt die LüneCom unter Telefon: 04131-78964-44 anrufen oder wenn möglich eine E-Mail an support@luenecom.de senden.

Frage: Welche Möglichkeiten bietet mir das Produkt VDSL 25.000 und VDSL 50.000 genau?

Antwort: Sie möchten E-Mails mit großen Anhängen versenden, die Vielfalt des Radioempfangs über das Internet nutzen, aktuelle Filmangebote über das Internet z. B. auf ihrem TV-Gerät anschauen, große Updates ihrer Betriebssysteme herunterladen und einfach Spaß haben beim schnellen Surfen durch das WWW? Dann ist dieses Produkt für sie das Richtige!

Frage: Ist der LüneCom DSL-Anschluss an meinem Wohnort verfügbar?

Antwort: In 90% der Haushalte innerhalb der genannten Gemeinden werden 25 Mbit/s verfügbar sein. Die verbleibenden Haushalte können überwiegend mit Bandbreiten von bis zu 12 Mbit/s versorgt werden.

Fragen zum Telefonieren

Frage: Kann ich meine Telefonnummern behalten?

Antwort: Ja.

Frage: Wer kümmert sich um die Portierung meiner Telefonnummer?

Antwort: LüneCom übernimmt für Sie die Portierungsaufträge.

Frage: Gibt es eine Telefonflatrate ins Ausland?

Antwort: Ja, für € 9,00 monatlich in 25 Länder. Die Liste der Länder entnehmen Sie bitte von der LüneCom Homepage unter folgendem Link:

<http://www.luenecom.de/files/0001/Telefonie.pdf>

Frage: Was kosten Telefonate in Handynetze und zu Sonderrufnummern?

Antwort: Die komplette Preisübersicht finden Sie auf der LüneCom-Homepage unter folgendem Link:

http://www.luenecom.de/files/0001/WOBphone_clever_11_2011.pdf

Die Mobil Günstig Option kostet monatlich € 2,50.

Frage: Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom für das Telefonieren (VoIP) über den LüneCom DSL-Anschluss hinzu?

Antwort: Nein.

Frage: Ist eine Anrufweiterleitung in das deutsche Festnetz möglich?

Antwort: Ja. Über das Portal voip.wobcom.de können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die gewünschten Einstellungen kostenlos vornehmen. Ansonsten ist auch ein Anruf bei der WobCom Hotline möglich (kostenpflichtig).

Frage: Kann mit bis zu 2 Rufnummern gleichzeitig telefoniert werden?

Antwort: Ja, 2 Gespräche können gleichzeitig geführt werden.

Frage: An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem im Bereich der Telefonie habe?

Antwort: Wenn Sie das Produkt „Telefonie (VoIP)“ über den Antrag der LüneCom beauftragt haben, können Sie sich direkt bei unserem Partner WOBCom unter Telefon: 0800 / 96274663 oder per info@wobcom.de mit Ihrem Anliegen melden.

Wenn Sie Produkte anderer Anbieter nutzen, wenden Sie sich bitte bei Problemen oder Störungen direkt an deren Support.

Frage: Funktioniert mein Telefon (VOIP-Anschluss) bei Stromausfall weiter?

Antwort: Leider nein.