

**■ BEGEISTERT IM NETZ.**



## FAQ – Häufig gestellte Fragen und die Antworten

### Fragen zur Antragstellung

**Frage:** Welche vertraglichen Verpflichtungen habe ich, wenn das FTTH-Angebot durch die LüneCom nicht bereitgestellt wird?

**Antwort:** Keinerlei Verpflichtungen. Wenn das Glasfasernetz nicht gebaut wird und kein FTTH-Anschluss angeboten wird, kommt der Vertrag nicht zu Stande. In diesem Fall sind keine Zahlungen an die LüneCom zu leisten oder andere Verpflichtungen der LüneCom gegenüber zu erfüllen.

**Frage:** Kann es sein, dass das Projekt des schnellen Internets mit FTTH-Anschlüssen für den Ort Ellringen nicht realisiert wird?

**Antwort:** Es besteht das Risiko, wenn nicht in einem definierten Zeitraum eine ausreichende Anzahl an Aufträgen zusammenkommt, dass dieses Projekt nicht umgesetzt wird. Die bis dahin eingegangenen Anträge würden storniert, natürlich ohne dass den Antragstellern irgendwelche Kosten oder Verpflichtungen entstanden sind oder entstehen.

**Frage:** Wo kann ich mich über die FTTH-Produkte informieren?

**Antwort:** Bei der LüneCom direkt:

#### **LüneCom GmbH**

Volgerstr. 4  
21335 Lüneburg  
Tel.: 04131-78964-0  
Fax: 04131-78964-25  
E-Mail: [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de)

## Fragen zum FTTH-Anschluss

**Frage:** Kann ich meine bisherige DSL-Hardware mit dem LüneCom FTTH-Zugang nutzen?

**Antwort:** Ja, wenn Sie einen Medienkonverter mieten. Weitere Informationen erhalten Sie unter Telefon: 04131-78964-0 oder per E-Mail an [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de)

**Frage:** Ist für den LüneCom FTTH-Zugang ein Telekom Festnetzanschluss erforderlich?

**Antwort:** Nein.

**Frage:** Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom zum FTTH-Anschluss der LüneCom hinzu?

**Antwort:** Nein.

**Frage:** Sind noch andere Bandbreiten für den FTTH-Zugang wählbar?

**Antwort:** Ja, auf Anfrage können z. B. für Businesskunden symmetrische Bandbreiten angeboten werden.

**Frage:** An wen wende ich mich, wenn mein LüneCom FTTH-Anschluss gestört ist?

**Antwort:** Einfach direkt die LüneCom unter Telefon: 04131-78964-0 anrufen oder wenn möglich eine E-Mail an [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de) senden.

**Frage:** Welche Möglichkeiten bietet mir das Produkt FTTH 25.000 und FTTH 50.000 genau?

**Antwort:** Sie möchten E-Mails mit großen Anhängen versenden, die Vielfalt des Radioempfangs über das Internet nutzen, aktuelle Filmangebote über das Internet z. B. auf ihrem TV-Gerät anschauen, große Updates ihrer Betriebssysteme herunterladen und einfach Spaß haben beim schnellen Surfen durch das WWW? Dann ist dieses Produkt für sie das Richtige! Störungen direkt an deren Support.

## Fragen zum Telefonieren

**Frage:** Kann ich meine Telefonnummern behalten?

**Antwort:** Ja.

**Frage:** Wer kümmert sich um die Portierung meiner Telefonnummer?

**Antwort:** LüneCom übernimmt für Sie die Portierungsaufträge.

**Frage:** Gibt es eine Telefonflatrate ins Ausland?

**Antwort:** Ja, für € 9,00 monatlich in 25 Länder. Die Liste der Länder entnehmen Sie bitte von der LüneCom Homepage unter folgendem Link:

<http://www.luenecom.de/files/0001/Telefonie.pdf>

**Frage:** Was kosten Telefonate in Handynetze und zu Sonderrufnummern?

**Antwort:** Die komplette Preisübersicht finden Sie auf der LüneCom-Homepage unter folgendem Link:

[http://www.luenecom.de/files/0001/WOBphone\\_clever\\_11\\_2011.pdf](http://www.luenecom.de/files/0001/WOBphone_clever_11_2011.pdf)

Die Mobil Günstig Option kostet monatlich € 2,50.

**Frage:** Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom für das Telefonieren (VoIP) über den LüneCom FTTH-Anschluss hinzu?

**Antwort:** Nein.

**Frage:** Ist eine Anrufweiterleitung in das deutsche Festnetz möglich?

**Antwort:** Ja. Über das Portal [voip.wobcom.de](http://voip.wobcom.de) können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die gewünschten Einstellungen kostenlos vornehmen. Ansonsten ist auch ein Anruf bei der WobCom Hotline möglich (kostenpflichtig).

**Frage:** Kann mit bis zu 2 Rufnummern gleichzeitig telefoniert werden?

**Antwort:** Ja, 2 Gespräche können gleichzeitig geführt werden.

**Frage:** An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem im Bereich der Telefonie habe?

**Antwort:** Wenn Sie das Produkt „Telefonie (VoIP)“ über den Antrag der LüneCom beauftragt haben, können Sie sich direkt bei unserem Partner WOBCom unter Telefon: 0800 / 96274663 oder per [info@wobcom.de](mailto:info@wobcom.de) mit Ihrem Anliegen melden. Wenn Sie Produkte anderer Anbieter nutzen, wenden Sie sich bitte bei Problemen oder Störungen direkt an deren Support.