

## FAQ – Häufig gestellte Fragen und die Antworten

### Fragen zur Antragstellung

**1. Frage:** Wo kann ich mich über die Anschlussmöglichkeiten informieren?

**Antwort:** Bei den Partnern vor Ort und der LüneCom direkt:

**ConTrac EDV & Design**  
Inh. Manuel Dirksen  
Ravener Dorfstr. 14  
21388 Soderstorf - Raven  
Tel.: 04172-9867387  
Fax: 04172-873193-59  
[info@cednet.de](mailto:info@cednet.de)

**LüneCom GmbH**  
Volgerstr. 4  
21335 Lüneburg  
Tel.: 04131-78964-0  
Fax: 04131-78964-25  
E-Mail: [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de)

### Fragen zum DSL-Anschluss

**2. Frage:** Kann ich meine bisherige DSL-Hardware mit dem LüneCom DSL-Zugang nutzen?

**Antwort:** Ja, wenn Ihre bisherige Hardware ADSL2+, oder ggf. VDSL2 fähig ist. Weitere Informationen erhalten Sie unter Telefon: 04131-78964-18 oder per E-Mail an [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de)

**3. Frage:** Ist für den LüneCom DSL-Zugang ein Telekom Festnetzanschluss erforderlich?

**Antwort:** Nein.

**4. Frage:** Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom zum DSL-Anschluss der LüneCom hinzu?

**Antwort:** Nein.

**5. Frage:** Sind noch andere Bandbreiten für den DSL-Zugang wählbar?

**Antwort:** Ja, auf Anfrage können z. B. für Businesskunden symmetrische (SDSL) Bandbreiten angeboten werden.

**6. Frage:** An wen wende ich mich, wenn mein LüneCom DSL-Anschluss gestört ist?

**Antwort:** Einfach direkt die LüneCom unter Telefon: 04131-78964-44 anrufen oder wenn möglich eine E-Mail an [support@luenecom.de](mailto:support@luenecom.de) senden.

**7. Frage:** Welche Möglichkeiten bietet mir das Produkt DSL 16.000 und VDSL 50.000 genau?

**Antwort:** Sie möchten E-Mails mit großen Anhängen versenden, die Vielfalt des Radioempfangs über das Internet nutzen, aktuelle Filmangebote über das Internet z. B. auf ihrem TV-Gerät anschauen, große Updates ihrer Betriebssysteme herunterladen und einfach Spaß haben beim schnellen Surfen durch das WWW? Dann sind diese Produkte für sie das Richtige!

**8. Frage:** Ist der LüneCom DSL-Anschluss an meinem Wohnort verfügbar?

**Antwort:** In 90% der Haushalte innerhalb der genannten Gemeinden werden 16 Mbit/s verfügbar sein. Die verbleibenden Haushalte können überwiegend mit Bandbreiten von bis zu 12 Mbit/s versorgt werden.

## Fragen zum Telefonieren

**9. Frage:** Kann ich meine Telefonnummern behalten?

**Antwort:** Ja.

**10. Frage:** Wer kümmert sich um die Portierung meiner Telefonnummer?

**Antwort:** LüneCom übernimmt für Sie die Portierungsaufträge.

**11. Frage:** Gibt es eine Telefonflatrate ins Ausland?

**Antwort:** Ja, für € 9,00 monatlich in 25 Länder. Die Liste der Länder entnehmen Sie bitte von der LüneCom Homepage unter folgendem Link:

<http://www.luenecom.de/files/0001/Telefonie.pdf>

**12. Frage:** Was kosten Telefonate in Handynetze und zu Sonderrufnummern?

**Antwort:** Die komplette Preisübersicht finden Sie auf der LüneCom Homepage unter folgendem Link:

[http://www.luenecom.de/files/0001/WOBphone\\_clever\\_11\\_2011.pdf](http://www.luenecom.de/files/0001/WOBphone_clever_11_2011.pdf)

Die Mobil Günstig Option kostet monatlich € 2,50.

**13. Frage:** Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom für das Telefonieren (VoIP) über den LüneCom DSL-Anschluss hinzu?

**Antwort:** Nein.

**14. Frage:** Ist eine Anrufweiterleitung in das deutsche Festnetz möglich?

**Antwort:** Ja. Über das Portal [voip.wobcom.de](http://voip.wobcom.de) können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die gewünschten Einstellungen kostenlos vornehmen. Ansonsten ist auch ein Anruf bei der WobCom Hotline möglich (kostenpflichtig).

**15. Frage:** Kann mit bis zu 2 Rufnummern gleichzeitig telefoniert werden?

**Antwort:** Ja, 2 Gespräche können gleichzeitig geführt werden.

**16. Frage:** An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem im Bereich der Telefonie habe?

**Antwort:** Wenn Sie das Produkt „Telefonie (VoIP)“ über den Antrag der LüneCom beauftragt haben, können Sie sich direkt bei unserem Partner WOB COM unter Telefon: 0800 / 96274663 oder per [info@wobcom.de](mailto:info@wobcom.de) mit Ihrem Anliegen melden.

Wenn Sie Produkte anderer Anbieter nutzen, wenden Sie sich bitte bei Problemen oder Störungen direkt an deren Support.

**17. Frage:** Funktioniert mein Telefon (VOIP-Anschluss) bei Stromausfall weiter?

**Antwort:** Leider nein.