

## FAQ – Häufig gestellte Fragen und die Antworten

### Fragen zur Antragstellung

**1. Frage:** Welche vertraglichen Verpflichtungen habe ich, wenn das DSL-Angebot durch die LüneCom nicht bereitgestellt wird?

**Antwort:** Keinerlei Verpflichtungen. Wenn die LüneCom das Glasfasernetz nicht baut und keinen DSL-Anschluss anbietet, kommt der Vertrag nicht zu Stande. In diesem Fall sind keine Zahlungen an die LüneCom zu leisten oder andere Verpflichtungen der LüneCom gegenüber zu erfüllen.

**2. Frage:** Kann es sein, dass das Projekt des schnellen Internets mit DSL-Anschlüssen für die Nordfriesischen Inseln nicht realisiert wird?

**Antwort:** Es besteht das Risiko, wenn nicht in einem definierten Zeitraum eine ausreichende Anzahl an Aufträgen zusammenkommt, dass dieses Projekt nicht umgesetzt wird. Die bis dahin eingegangenen Anträge würden storniert, natürlich ohne dass den Antragsstellern irgendwelche Kosten oder Verpflichtungen entstanden sind oder entstehen.

**3. Frage:** Wo kann ich mich über die Anschlussmöglichkeiten informieren?

**Antwort:** Bei den Partnern vor Ort und der LüneCom direkt:

#### Amrum:

ComputerSmäs  
Smäswai 2  
25946 Nebel / Amrum  
Tel.: 04682-9688997  
E-Mail: service@computersmaes.de

Herrmann Services  
Köhns Übergang 3c  
25946 Wittdün / Amrum  
Tel.: 04682-961506  
E-Mail: hs-amrum@gmx.de

Günther Isemann GmbH  
Inselstr. 12, 25946 Wittdün auf Amrum  
Tel.: 04682-94900  
E-Mail: elektroisemann@gmail.com

#### Föhr:

C.K.M. Computer, Netzwerk und Internet  
Ocke-Nerong-Str. 9  
25938 Wyk auf Föhr  
Tel.: 04681-598720  
E-Mail: info@digipaq.de

expert BOETIUS  
Große Str. 26  
25938 Wyk auf Föhr  
Tel.: 04681-58630-0  
E-Mail: info@expertboetius.de

Henja's Compi Service  
Kertelhein-Allee 7  
25938 Nieblum/Föhr  
Tel.: 04681-748604  
E-Mail: info@hcs-nieblum.de

Nissen Computer Service  
Hafenstr. 19  
25938 Wyk auf Föhr  
Tel.: 04681-580520  
E-Mail: nissen-edv@t-online.de

#### Pellworm:

Hausmeisterservice Albrecht  
Tammensiel 19  
25849 Pellworm  
Tel.: 04844-737  
E-Mail: Friso.albrecht@yahoo.de

#### Alle Inseln und Halligen:

LüneCom GmbH  
Volgerstr. 4  
21335 Lüneburg  
Tel.: 04131-78964-0  
E-Mail: info@luenecom.de

## Fragen zum DSL-Anschluss

**4. Frage:** Kann ich meine bisherige DSL-Hardware mit dem LüneCom DSL-Zugang nutzen?

**Antwort:** Ja, wenn Ihre bisherige Hardware ADSL2+ fähig ist. Weitere Informationen erhalten Sie unter Telefon: 04131-78964-18 oder per E-Mail an [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de)

**5. Frage:** Ist für den LüneCom DSL-Zugang ein Telekom Festnetzanschluss erforderlich?

**Antwort:** Nein.

**6. Frage:** Gelten für alle von der LüneCom versorgten Nordfriesischen Inseln und Halligen einheitliche Tarife für DSL?

**Antwort:** Ja.

**7. Frage:** Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom zum DSL-Anschluss der LüneCom hinzu?

**Antwort:** Nein.

**8. Frage:** Sind noch andere Bandbreiten für den DSL-Zugang wählbar?

**Antwort:** Ja, auf Anfrage können z. B. für Businesskunden symmetrische (SDSL) Bandbreiten angeboten werden.

**9. Frage:** An wen wende ich mich, wenn mein LüneCom DSL-Anschluss gestört ist?

**Antwort:** Einfach direkt die LüneCom unter Telefon: 04131-78964-0 anrufen oder wenn möglich eine E-Mail an [info@luenecom.de](mailto:info@luenecom.de) senden. LüneCom übernimmt die weitere Kommunikation mit den entsprechenden Unternehmen (z. B. Telekom).

**10. Frage:** Welche Möglichkeiten bietet mir das Produkt DSL 16.000 genau?

**Antwort:** Sie möchten E-Mails mit großen Anhängen versenden, die Vielfalt des Radioempfangs über das Internet nutzen, aktuelle Filmangebote über das Internet z. B. auf ihrem TV-Gerät anschauen, große Updates ihrer Betriebssysteme herunterladen und einfach Spaß haben beim schnellen Surfen durch das WWW? Dann ist dieses Produkt für sie das Richtige!

**11. Frage:** Ist der LüneCom DSL-Anschluss an meinem Wohnort verfügbar?

**Antwort:** In 90% der Haushalte innerhalb der genannten Gemeinden werden 16Mbit/s verfügbar sein. Die verbleibenden Haushalte können überwiegend mit Bandbreiten von 2Mbit/s bis zu 8Mbit/s versorgt werden.

**Amrum:**

Norddorf

Wittdün

**Föhr:**

Alkersum

Midlum

Oevenum

Borgsum

Nieblum

**Pellworm:**

Gesamte Insel

## Fragen zum Telefonieren

**12. Frage:** Kann ich meine Telefonnummern behalten?

**Antwort:** Ja.

**13. Frage:** Wer kümmert sich um die Portierung meiner Telefonnummer?

**Antwort:** LüneCom übernimmt für Sie die Portierungsaufträge.

**14. Frage:** Gibt es eine Telefonflatrate ins Ausland?

**Antwort:** Ja, für € 9,00 monatlich in 25 Länder. Die Liste der Länder entnehmen Sie bitte von der LüneCom Homepage unter folgendem Link:

[http://www.luenecom.de/files/0001/Telefonie-Angebot\\_NFI\\_20120424.pdf](http://www.luenecom.de/files/0001/Telefonie-Angebot_NFI_20120424.pdf)

**15. Frage:** Was kosten Telefonate in Handynetze und zu Sonderrufnummern?

**Antwort:** Die komplette Preisübersicht finden Sie auf der LüneCom Homepage unter folgendem Link:

[http://www.luenecom.de/files/0001/WOBphone\\_clever\\_11\\_2011.pdf](http://www.luenecom.de/files/0001/WOBphone_clever_11_2011.pdf)

Die Mobil Günstig Option kostet monatlich € 2,50.

**16. Frage:** Gelten für alle von der LüneCom versorgten Nordfriesischen Inseln und Halligen einheitliche Tarife für Telefonie?

**Antwort:** Ja.

**17. Frage:** Kommen noch weitere Kosten seitens der Telekom für das Telefonieren (VoIP) über den LüneCom DSL-Anschluss hinzu?

**Antwort:** Nein.

**18. Frage:** Ist eine Anrufweiterleitung in das deutsche Festnetz möglich?

**Antwort:** Ja. Über das Portal [voip.wobcom.de](http://voip.wobcom.de) können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die gewünschten Einstellungen kostenlos vornehmen. Ansonsten ist auch ein Anruf bei der WobCom Hotline möglich (kostenpflichtig).

**19. Frage:** Kann mit bis zu 2 Rufnummern gleichzeitig telefoniert werden?

**Antwort:** Ja, 2 Gespräche können gleichzeitig geführt werden.

**20. Frage:** An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem im Bereich der Telefonie habe?

**Antwort:** Wenn Sie das Produkt „Telefonie (VoIP)“ über den Antrag der LüneCom beauftragt haben, können Sie sich direkt bei unserem Partner WOB COM unter Telefon: 0800 / 96274663 oder per [info@wobcom.de](mailto:info@wobcom.de) mit Ihrem Anliegen melden.

Wenn Sie Produkte anderer Anbieter nutzen, wenden Sie sich bitte bei Problemen oder Störungen direkt an deren Support.