

Halligen: Langeneß, Oland, Gröde

Häufige Fragen und Antworten (FAQ):

• **Warum Glasfaser in Ihrer Region?**

- Beste Leitungsqualität: wenig anfällig, schnelles Internet, hohes Datenvolumen
- Modernste und beste Internet- und Telefonie-Versorgung
- Zukunftsweisende Technologie! Denken Sie nicht nur an heute, sondern auch an die Generation nach Ihnen
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie durch einen Anschluss
- Attraktivität der gesamten Region steigt für Firmen und Privatpersonen
- Entstehung von kommunalen Werten

Unterschätzen Sie nicht die Bedeutung des schnellen Internets: Aktuell verdoppelt sich der Bandbreitenbedarf, bedingt durch neue Angebote und Dienste, ungefähr alle 2 Jahre. Ähnlich ist es mit dem Übertragen der Daten. Ohne schnelles Internet verlieren Firmenstandorte und Wohnorte an Attraktivität und Wert, Sie selbst und Ihre Kinder merken es, weil Sie nicht mehr ruckelfrei fernsehen, streamen oder skypen können, Heimarbeitsplätze kaum möglich sind. Das Glasfasernetz ist die Basisinfrastruktur für zukünftige digitale Services und Produkte, die wir uns jetzt noch nicht vorstellen können.

• **Wie wäre der Ablauf, wenn ich mich für das schnellere Internet entscheide?**

1. Unterschreiben Sie am besten während der **Vorvermarktungszeit (23.3.-7.4.2018)** den Vertrag mit der LüneCom, wenn Sie schnelles Internet und Telefon kostengünstig haben möchten. Denn während der Vorvermarktungszeit sparen Sie die Hausanschlusskosten, die Kosten für den Glasfaser Router FRITZ!BOX 5490 (Wert 289,-€) sowie die Einrichtungsgebühr (99,-€).
2. Der Eigentümer der Immobilie, für die der Anschluss bestellt wird, muss die **Nutzungsvereinbarung** unterzeichnen. Damit gibt der Eigentümer sein Einverständnis, dass an seiner Immobilie die nötigen Baumaßnahmen stattfinden dürfen.
3. Der Ausbau startet nach Abschluss der Vorvermarktungsphase und wird ca. **Ende 2018 abgeschlossen sein**. Bis zur Fertigstellung nutzen Sie noch Ihren bisherigen Vertrag. Die LüneCom wird mit Ihnen zusammen rechtzeitig Ihren bisherigen Vertrag kündigen.
4. Bei Bedarf können Sie gemeinsam mit unserem Vertriebspartner Ihre Wünsche hinsichtlich der Anschlüsse in Ihrem Haus besprechen.

• **Wofür schließe ich einen Vertrag?**

Im Vertrag mit der LüneCom entscheiden Sie sich für einen schnellen Internetanschluss (echte 50 Mbit/s) und wahlweise auch für Telefonie. Die Laufzeit des Vertrages beträgt 2 Jahre und verlängert sich automatisch, wenn nicht fristgerecht gekündigt wird. Preise und Leistungen entnehmen Sie bitte dem Infolyer oder unserer Internet-Seite: www.DeinNetz.sh

• **Bis wann muss ich mich entschieden haben?**

Wenn Sie die Hausanschlusskosten, die Kosten für den Glasfaser Router FRITZ!BOX 5490 (Wert 289,-€) und die Einrichtungsgebühr (i.H. von 99,-€) sparen möchten, dann entscheiden Sie sich bitte während der **Vorvermarktungszeit vom 23.3.-7.4.2018**.

• **Was passiert, wenn ich mich zu spät entschieden habe?**

Nachzügler, die sich nach Ende der jeweiligen Vorvermarktungszeit für einen Anschluss interessieren, müssen mit Anschlusskosten rechnen. Siehe nächsten Punkt „Anschlusskosten“.

- **Wie hoch sind die einmaligen Anschlusskosten?**

- 1. **Bei Vertragsabschluss innerhalb der Vorvermarktungszeit 23.3.-7.4.2018:**

Dann sparen Sie die Kosten für:

- den Hausanschluss (Tiefbau mindestens 2.000,-€)
- den Glasfaser Router FRITZ!BOX 5490 (Wert: 289,-€)
- und die Einrichtung (99,-€)

- 2. **Nach dieser Vorvermarktungszeit entstehen Kosten für folgende Leistungen:**

- Für den Glasfaser Router FRITZ!BOX 5490: 149,-€
- Die Einrichtungsgebühr: 99,-€
- Die Kosten für den Hausanschluss (Tiefbau mind. 2.000,-€) werden für Sie kalkuliert und Sie bekommen von der LüneCom ein individuelles Angebot. Nach Erhalt dieses Angebotes entscheiden Sie, ob Sie es annehmen möchten oder nicht. Bei Ablehnung Ihrerseits wäre der Vertrag mit der LüneCom hinfällig.

- **Was habe ich für monatliche Kosten?**

Sie zahlen monatlich ab 39,90€ für 50 Mbit/s, Internet- und Telefonflatrate (ins dt. Festnetz). Für weitere Tarif-Optionen schauen Sie auf unserer Internetseite: www.DeinNetz.sh

- **Was muss ich als Vermieter tun, um einen Glasfaseranschluss für meine Immobilie zu erhalten?**

Sprechen Sie mit Ihren Mietern, ob Interesse an einem Glasfaseranschluss besteht. Die Mieter können direkt mit der LüneCom einen Vertrag abschließen, Sie als Eigentümer müssen dann lediglich die Eigentümererklärung unterzeichnen, dass die LüneCom auf Ihrem Grundstück anschließen darf. Sollten Ihre Mieter kein Interesse haben, dann überlegen Sie, ob es nicht eine gute Investition in die Zukunft ist, jetzt den kostenfreien Anschluss zu erwerben. Zumindest ein Vertrag für Ihr Haus müsste dann abgeschlossen werden.

- **Kann ich meine Telefonnummern mitnehmen? Und wer kümmert sich um die Übertragung (Portierung) meiner Telefonnummer?**

LüneCom übernimmt für Sie die Portierungsaufträge. Entsprechende Unterlagen zur Rufnummernmitnahme bekommen Sie von uns.

- **Wer kündigt wann meinen bisherigen Vertrag für Internet/Telefonie?**

Die LüneCom übernimmt mit Ihnen zusammen die Kündigung Ihres bisherigen Vertrages im Rahmen der Rufnummernmitnahme (Portierung) nach Abschluss des Vertrages mit der LüneCom. Bis zum Anschluss an das Glasfasernetz bleibt ihr bisheriger Vertrag bestehen. So kann eine Doppelbelastung vermieden werden und Sie verfügen zu jeder Zeit über einen funktionierenden Telefonanschluss.

- **An wen wende ich mich bei Störungen von Internet und Telefon?**

Einfach direkt die LüneCom unter Telefon: 04131-789 64-44 anrufen oder, wenn möglich, eine E-Mail an support@luenecom.de senden.

- **Wo finde ich Hilfe bei weiteren Fragen?**

- Rufen Sie unsere **Hotline an: 04131-70 66 777** (Mo-Fr 9.00-17.00 Uhr),
- Schreiben uns per **E-Mail an: Kontakt@DeinNetz.de**
- Besuchen unsere **Internetseite: www.DeinNetz.sh** Dort finden Sie alle Antragsunterlagen zum Ausdrucken und weitere Informationen.
- Wenden Sie sich an unseren **Vertriebspartner: Hr. Meiertokrax, Tel.: 0172-40 99 050, www.mtk-computer.de**