

Schnelles Internet auf Langeneß und Oland

Was müssen Sie dafür tun?

Liebe Bewohner von Langeneß und Oland,

der Ausbau des schnellen Internets auf Langeneß und Oland mittels Glasfaser geht weiter!

Wenn auch Sie dabei sein wollen, dann informieren wir Sie hier über die nötigen Schritte, die Sie erledigen müssen:

1. Auftragsformular

Füllen Sie das Auftragsformular mit den Adressdaten des gewünschten Anschlusses aus sowie den Produkten, die Sie bei uns bestellen möchten.

2. Nutzungsvereinbarung

Der Eigentümer des anzuschließenden Grundstücks muss seine Bereitschaft erklären, dass die nötigen Baumaßnahmen auf seinem Grundstück stattfinden dürfen.

3. Antrag auf Rufnummer(n)-Mitnahme (Portierung)/Anbieterwechsel

Sie haben die Möglichkeit, Ihre bisherige(n) Festnetznummer(n) kostenlos zur LüneCom mitzunehmen. Um dies möglichst schnell und einfach für Sie zu erledigen, bitten wir Sie, das beigefügte **Anbieterwechsel-Formular** auszufüllen. Eine Ausfüllanleitung finden Sie auf der Rückseite des Formulars.

- Bitte geben Sie nur die Rufnummer(n) Ihres Festnetzanschlusses an, die Sie zur LüneCom mitnehmen möchten.
- Prüfen Sie, auf wen der Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter angemeldet ist (siehe Telefonabrechnung: Wer ist Vertragspartner?). Es ist wichtig, dass alle Anschlussinhaber aufgeführt sind und diesen **Anbieterwechsel-Antrag** unterschreiben.

Kündigung des bisherigen Vertrages:

- Wenn Sie **Telefon und Internet bisher von ein und demselben Anbieter** haben, kündigt die LüneCom im Rahmen dieser Rufnummernmitnahme Ihren kompletten Vertrag bei dem bisherigen Anbieter (bitte kündigen Sie nicht selbst, da Sie sonst Ihre Rufnummer ggf. nicht mitnehmen können).
- Haben Sie **Telefon und Internet bei unterschiedlichen Anbietern**, dann kündigen Sie **nur** Ihren **Internetvertrag** bitte selbst. Der Telefonvertrag wird von LüneCom gekündigt.
 - ➔ In diesen Fällen kündigt die LüneCom für Sie Ihren bisherigen Vertrag unter Berücksichtigung der Kündigungsfrist und Restlaufzeit. Nur so ist gewährleistet, dass Ihre Rufnummer(n) erhalten bleibt und Sie jederzeit über einen funktionierenden Telefonanschluss verfügen!
- Wenn Sie Ihre bisherige(n) Festnetznummer(n) **nicht** mitnehmen möchten, dann brauchen Sie das beigefügte Anbieterwechsel-Formular nicht auszufüllen. In diesem Fall kündigen Sie bitte Ihren Vertrag selbständig und lassen uns eine Kopie der Kündigungsbestätigung zukommen. Sie erhalten dann bei Vertragsbeginn von der LüneCom eine neue Rufnummer.

Den Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir erst nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Wir stellen damit sicher, dass Sie jederzeit über einen funktionierenden Telefonanschluss verfügen. Nach erfolgter Installation kann die Beantragung der Rufnummernmitnahme bis zu 4 Wochen dauern. Voraussetzung hierfür ist ein vollständig ausgefülltes Antragsformular.

Nach Beendigung Ihres bisherigen Vertrages werden wir Ihre Rufnummer sofort übernehmen und den Glasfaseranschluss aktiv schalten.

Sollten Sie den Glasfaseranschluss für das Internet schnellstmöglich bei Verfügbarkeit gewünscht haben, dann schalten wir Ihren Internetanschluss kostenpflichtig frei, sobald der Anschluss durch die LüneCom erstellt ist.

Diese 3 Formulare benötigen wir ausgefüllt und unterschrieben zurück:

1. Auftragsformular mit AGB's
2. Nutzungsvereinbarung (vom Eigentümer zu unterzeichnen)
3. Antrag Rufnummernmitnahme (Portierung)/Anbieterwechsel

Senden Sie diese bitte schnellstmöglich per Post, Fax oder E-Mail an:

LüneCom Kommunikationslösungen GmbH
Volgerstr. 4
21335 Lüneburg

E-Mail: Kontakt@deinnetz.de

Fax: 04131-789 64-25 (bitte nutzen Sie diese Faxnummer nur zur Rücksendung des Antrages)

Sie haben noch Fragen oder benötigen Hilfe?

Dann rufen Sie uns an unter **Tel: 04131-70 66 777** (Mo.-Fr. 9-17 Uhr)
oder schreiben uns eine **E-Mail an: Kontakt@DeinNetz.de**

Unser **Vertriebspartner** steht Ihnen für Fragen rund um die Anschluss-Technik in Ihrem Haus zur Verfügung: **Herr Meiertokrax, Tel: 0172-40 99 050, www.mtk-computer.de**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr LüneCom-Team

Folgende Unterlagen steht Ihnen zur Verfügung (Hier in Ihrer Gemeinde oder zum Ausdrucken auf unserer Internetseite: www.DeinNetz.sh)

- Auftragsformular mit AGB's
- Nutzungsvereinbarung (vom Eigentümer zu unterzeichnen)
- Antrag Rufnummernmitnahme (Portierung)/Anbieterwechsel
- FAQ – Häufige Fragen und Antworten
- Infoblatt: Preise/Tarife