

## FAQs zum Glasfaser-Ausbau in Deutsch Evern

### 1. Wann beginnt der Ausbau des Glasfaser-Netzes?

Nach erfolgreicher Vorvermarktung, Planung und Genehmigung ist der Beginn der Bauphase im Herbst 2022 geplant.

### 2. Wann werde ich das schnelle Internet via Glasfaser nutzen können?

Wir hoffen, alle anstehenden Arbeiten (Tiefbau, Kabelmontage, Anschlussprozedere, Portierungen, Freischaltung) so durchführen zu können, dass im Sommer 2023 alle beauftragten Anschlüsse fertiggestellt sein werden. In deiner Region unter <http://www.luenecom.de/lueneburg> informieren wir regelmäßig über die Fortschritte.

### 3. Kann ich mich auch nach der Vorvermarktung noch anschließen?

Grundsätzlich können alle Häuser an das Glasfaser-Netz angeschlossen werden. Am **16.06.2022** endet die Vorvermarktung, danach ist der Hausanschluss kostenpflichtig (799,00 €). Vor Abschluss der Ausbauarbeiten ist es günstiger als danach (dann min. 2.690,00 €). Genaue Informationen zu den entstehenden Tiefbaukosten findest du im Dokument „Nutzungsvereinbarung“ unter <http://www.luenecom.de/lueneburg>.

### 4. Welche Vorteile bietet mir Glasfaser gegenüber den vorhandenen Kupferleitungen?

Deine Vorteile mit einem Glasfaser-Anschluss sind:

- ein ultraschneller Internet-Zugang = Basis für alle Dienste, z.B. Surfen, TV, Mediatheken, Videochat, Telefonie
- weniger störungsanfällig durch Wetter, Nutzungsverhalten der Nachbarn etc.
- volle Leistung für alle (keine Teilung der Bandbreite wie bei Kupfer)
- hohes Datenvolumen
- weniger Stromverbrauch im Netzbetrieb
- Wertsteigerung der Immobilie
- zukunftsfähige Basisinfrastruktur für neue Nutzungen, beispielsweise Ultra-HD-Fernsehen, Streaming, Videokonferenzen, Homeoffice, Arztbesuche online, Landwirtschaftlicher Betrieb 2.0, 5G-Fähigkeit

### 5. Was muss ich konkret tun, um einen Glasfaser-Anschluss zu beauftragen?

- Lade dir die „Vertragsunterlagen“ (Internet sowie optional Telefonie und TV) und die „Nutzungsvereinbarung“ ganz bequem runter unter: <http://www.luenecom.de/lueneburg>.
- Füll den Auftrag sorgfältig aus und unterschreibe ihn an den vorgesehenen Stellen.  
Der Grundstückseigentümer (w/m/d) muss die „Nutzungsvereinbarung“ ausfüllen und unterschreiben, um die nötigen Baumaßnahmen auf dem Grundstück zu erlauben.
- Die vollständig ausgefüllten Dokumente schickst du zurück an die Lünecom:
  - a) als Scan per E-Mail: [kontakt@luenecom.de](mailto:kontakt@luenecom.de)
  - b) oder per Post: Lünecom Kommunikationslösungen GmbH, Volgerstr. 4, 21335 Lüneburg
  - c) Du kannst sie auch persönlich bei deiner Glasfaser-Beraterin/deinem Glasfaser-Berater oder im Beratungsbüro vor Ort abgeben.

### 6. Was ist, wenn ich mehr als 15 m Strecke zur Grundstücksgrenze habe?

Sollte das der Fall sein, kannst du den Leitungsraben > 15 m entweder selbst erstellen (ca. 60 cm tief) oder unseren Tiefbaupartner mit dieser Leistung beauftragen. Dieser würde den Graben zu einem subventionierten Preis von 35,00 €/m inkl. gesetzlicher MwSt. erstellen.

### 7. Was muss ich tun, wenn ich zur Miete wohne?

Für deinen Lünecom-Vertrag musst du die unter 5. genannten Vertragsunterlagen ausgefüllt und unterzeichnet an uns zurücksenden. Gleichzeitig informierst du den Eigentümer (w/m/d) und bittest um eine Genehmigung, damit wir die nötigen Baumaßnahmen auf dem Grundstück durchführen dürfen (Nutzungsvereinbarung).

## 8. Kann ich meine Telefonnummer behalten, wenn ich den Anbieter wechsle?

Ja, du kannst deine alte Telefonnummer behalten. Dies kannst du im „Auftrag Telefonie“ angeben und wir kümmern uns dann um die Rufnummernmitnahme (Portierung).

## 9. Ab wann entstehen mir Kosten für den neuen Vertrag?

Du entscheidest im Vertrag, ob du sofort das neue Netz nutzen willst – natürlich sobald es fertig gestellt ist – oder ob du wartest, bis dein jetziger Versorgungsvertrag abgelaufen ist. Du kannst also eine doppelte Zahlung des alten und neuen Vertrages vermeiden.

## 10. Muss ich mit Ausbaurkosten rechnen, z.B. für Straßenausbaubeiträge?

Für Verträge, die während der Vorvermarktung geschlossen wurden, übernimmt die Lunecom die Kosten für alle Baumaßnahmen, auch für die Baumaßnahmen, die im öffentlichen Straßenbereich anfallen. Kosten entstehen in folgenden Fällen:

- wenn die Strecke auf dem privaten Grundstück mehr als 15 m beträgt (s. 6.)
- wenn du dich nach Ende der Vorvermarktung noch für einen Hausanschluss an das Glasfaser-Netz entscheidest (Tiefbaukosten, s. 3.)

## 11. Wie funktioniert die Hausverkabelung?

Im Optimalfall wird die Hauseinführung an dem Ort gebaut/gebohrt, an dem an der Hausinnenwand der Router/Medienkonverter (benötigt einen Stromanschluss) platziert werden soll. Ist dies nicht der Fall, müsste ein Kabel vom Hausanschlusspunkt zum Router verlegt werden. Bei Verwendung eines Glasfaser-fähigen Routers ist das ein dünnes Glasfaser-Kabel. Hierbei helfen unsere Technikpartner gerne. Soll eine bestehende Hausverkabelung genutzt werden, kann ein Medienkonverter eingesetzt werden.

## 12. Wird es Beeinträchtigungen durch den Bau der Hauseinführung geben?

Es wird in Etappen gebaut. Das beeinträchtigt die bestehende Internet-Verbindung nicht. Für das Kopfloch am Haus und die Pressung dorthin ist mit kurzen Einschränkungen auf dem Grundstück zu rechnen. Der Bau der Längs-Trasse in der Straße geht sehr schnell und die Gräben sind nicht lange offen. Wir streben eine minimale Beeinträchtigung an, aber es ist dennoch eine Baumaßnahme, die bestimmte Eingriffe erfordert. Wo die Oberflächen betroffen sind, werden sie ordnungsgemäß wiederhergestellt. Auf privatem Grund werden sie durch die Pressung gar nicht erst beeinträchtigt. Nachdem die Hauseinführung an der mit dem Eigentümer (w/m/d) abgestimmten Position gebaut/gebohrt wurde, wird sie fachgerecht abgedichtet.

## 13. Wo finde ich Hilfe bei weiteren Fragen?

Deine Fragen kannst du wie folgt an uns richten:

- a) per Telefon an die Hotline 04131 580 1 580
- b) per E-Mail an [kontakt@luenecom.de](mailto:kontakt@luenecom.de)

Oder du besuchst deine Region unter [www.lunenecom.de/lueneburg](http://www.lunenecom.de/lueneburg) auf unserer Website.

Dort findest du auch alle Antragsunterlagen zum Download sowie die Leistungsbeschreibung und die Vorvertraglichen Informationen mit insbesondere technischen Informationen.

Weitere allgemeine Fragen werden dir im „Hilfe“-Bereich beantwortet.