

VO-Nummer
Vertrags-ID
Datum

## Tarifwechsel-Auftrag für Glasfaser-Internet-Leistungen<sup>1</sup>

Bitte alle Felder im Auftrag ausfüllen und den unterschiedenen Vertrag per E-Mail oder Post an uns zurücksenden!

### 1. Auftraggeber/Vertragspartner

An die Vertragspartneradresse werden alle vertragsrelevanten Dokumente geschickt, z.B. die Auftragsbestätigung. Auch ggf. bestellte Hardware versenden wir standardmäßig an diese Adresse. Falls Sie eine abweichende Adresse angeben wollen, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an kontakt@luenecom.de.

Vertragsnummer\*

\*Pflichtfeld

Kundennummer\*

Nummer des fertigen Hausanschlusses/APL

Die Nummer finden Sie auf oder im Gehäuse des Übergabepunktes (z.B. MR.20.012.12.22).

w  m  d  Firma

Firmenname

Anrede / Titel

Name

Vorname

Festnetznummer

Mobilfunknummer

E-Mail

### 2. Ggf. abweichender Installationsort

Straße

Hausnr., Zusatz

PLZ

Ort

Ortsteil

### 3. Ich habe bereits von der Lünecom ... (Zutreffendes bitte auswählen)

Glasfaser-Internet und Telefonie

Glasfaser-Internet

! Ein Internet-Tarifwechsel mit bestehender Telefonie von der Lünecom erfordert den Wechsel in einen aktuellen Telefontarif. Hierzu füllen Sie bitte Seite 2, Ziffer 7 aus.

#### Sie möchten Telefonie zubuchen?

Nutzen Sie hierzu bitte das Dokument „Auftrag für optionale Telefonie-Produkte und -Leistungen“ unter luenecom.de/nordfriesische-inseln.

### 4. Internet-Tarife für Ihren Glasfaser-Anschluss (eine Option muss ausgewählt werden)

Voraussetzung für die Buchung einer unserer Internet-Tarife ist ein Glasfaser-Hausanschluss an Ihrer Adresse. Bitte beachten Sie, dass ein Wechsel in einen niedrigeren Internet-Tarif nur nach Ablauf der Mindestlaufzeit möglich ist.

#### Ich beauftrage bei der Lünecom folgenden Tarifwechsel:

<input type="checkbox"/> <b>Fiber 250</b> Internet-Flat	250 MBit/s Download 100 MBit/s Upload	monatlich <b>39,90 €</b>	Einrichtungsgebühr entfällt
<input type="checkbox"/> <b>Fiber 500</b> Internet-Flat	500 MBit/s Download 250 MBit/s Upload	monatlich <b>49,90 €</b>	Einrichtungsgebühr entfällt
<input type="checkbox"/> <b>Fiber 1.000</b> Internet-Flat	1.000 MBit/s Download 500 MBit/s Upload	monatlich <b>59,90 €</b>	Einrichtungsgebühr entfällt

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

### 5. Bereitstellungstermin für Ihren neuen Internet-Tarif

zu sofort<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Bitte informieren Sie sich über die Verfügbarkeit an Ihrer Adresse.

<sup>2</sup> Umstellung nur zum Monatsersten möglich und mit einer Bearbeitungszeit von mindestens 10 Tagen nach Auftragsingang bei der Lünecom.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## 6. Hardware für Ihren Glasfaser-Internet-Anschluss

- Ich bestelle den Glasfaser-fähigen **Standard-Router** zum Vorzugspreis von einmalig **149,00 €**
- Ich bestelle den Glasfaser-fähigen **Premium-Router** zum Vorzugspreis von einmalig **219,00 €**
- Ich nutze einen eigenen Router
- Alternativ bestelle ich den Medienkonverter für die Leistung bis 1.000 MBit/s (bei Nutzung eines eigenen Routers ggf. erforderlich)**
- einmalig **118,00 €**  
 zur Miete **5,00 €/mtl.**

! Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Lunecom für die Funktionalität des Gerätes im Netz der Lunecom wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen finden Sie unter „Routerwahlfreiheit“ sowie AGBs §5.

**Gleich mitbestellen: Längere Glasfaser-Verbindungskabel!** Reichen Ihnen 5 Meter Glasfaser-Verbindungskabel, die wir zusammen mit dem Glasfaser-fähigen Router liefern? Falls nicht, dann ersetzen wir das 5 Meter-Anschlusskabel durch die hier von Ihnen bestellte Länge.

- 10 Meter = 5,00 €**   
  **20 Meter = 15,00 €**   
  **30 Meter = 25,00 €**

## 7. Telefonie-Tarife für Ihren Glasfaser-Anschluss (gilt nur für bestehende Verträge mit Telefonie)

Unter [lunecom.de](http://lunecom.de) finden Sie alle Preise, Gesprächsgebühren und Tarifzonen in der aktuellen Preisliste für Ihre Region.

**Ich beauftrage bei der Lunecom folgenden Telefonie-Tarif:**

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz<sup>3,4</sup> inkl. 2 Rufnummern</b> (ausgenommen Mobilfunkgespräche, Sonderrufnummern und Auslandsgespräche)	monatlich <b>4,90 €</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Telefon-Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz<sup>5</sup></b> Umfasst die Mobilfunknetze der Anbieter D1 Telekom, O2 Telefonica, D2 Vodafone sowie deren Reseller (ausgenommen Sonderrufnummern)	monatlich <b>11,90 €</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Telefon-Flatrate „International 25“<sup>5</sup> (Festnetz)</b> Enthält die Festnetze folgender Länder: Andorra, Australien, Belgien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, Niederlande, Polen, Singapur, Slowakische Republik, Spanien, Südkorea, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Vatikanstadt	monatlich <b>9,00 €</b>

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die in der Preisliste angegebenen Bruttopreise. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Bruttopreise entsprechend angepasst.

## 8. Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Lunecom Kommunikationslösungen GmbH beim Kunden (w/m/d), spätestens jedoch mit der Freischaltung des letzten gebuchten Dienstes zustande. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung und ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Das genaue Datum der Vertragsbeendigung ist der Rechnung zu entnehmen. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit vom Kunden (w/m/d) mit einer Frist von 1 Monat frei schriftlich oder textförmlich kündbar. Sollte die Bereitstellung der Internet-Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

## 9. Schlussbestimmungen

Mit meiner Unterschrift erteile ich diesen Auftrag und bestätige hiermit die Richtigkeit der im Kundenauftrag gemachten Angaben und beauftrage die Lunecom mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Bedient sich die Lunecom Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste, ist sie berechtigt, die Kundenbestandsdaten an diese weiterzuleiten soweit dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preisliste, die Leistungsbeschreibung, die Widerrufsbelehrung, die Hinweise zur Routerwahlfreiheit und die Datenschutzhinweise der Lunecom, die ich inhaltlich zur Kenntnis nehme und mit deren Geltung ich einverstanden bin. Die genannten Dokumente sind zudem unter [lunecom.de](http://lunecom.de) veröffentlicht und stehen dort zum Download bereit. Im Falle widersprüchlicher Regelungen, gelten vorrangig die Regelungen des Auftragsformulars.

Datum  Unterschrift des Vertragspartners (w/m/d)

<sup>3</sup> „Call by Call“ und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde (w/m/d) selbst zu kündigen.

<sup>4</sup> Die Vertragslaufzeit der beauftragten optionalen Leistungen beginnt mit deren Freischaltung und endet mit dem jeweils in der Rechnung angegebenen Datum Ihres Vertrages über Glasfaser-Internet-Leistungen. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag analog dem Vertrag über Glasfaser-Internet-Leistungen. Sollte die Bereitstellung der Leistung nicht zustande kommen, entstehen keine gegenseitigen Rechte und Pflichten.

<sup>5</sup> Je Änderung 10,00 € (bei Auftragserteilung 0,00 €), monatlich kündbar.

## Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

### 1. Lieferung von Waren

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. §13 BGB) einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### **Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben/hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Telefon 04131 789 64-0, Telefax 04131 789 64-125, E-Mail: kontakt@luenecom.de) mittels einer eindeutigen textförmlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie auf unserer Seite kontakt@luenecom.de finden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben (Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Telefon 04131 789 64-0, Telefax 04131 789 64-125, E-Mail: kontakt@luenecom.de).

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### 2. Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. §13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### **Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lunecom Kommunikationslösungen GmbH, Wulf-Werum-Str. 3, 21337 Lüneburg, Telefon 04131 789 64-0, Telefax 04131 789 64-125, E-Mail: info@luenecom.de) mittels einer eindeutigen textförmlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie auf unserer Seite kontakt@luenecom.de finden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.